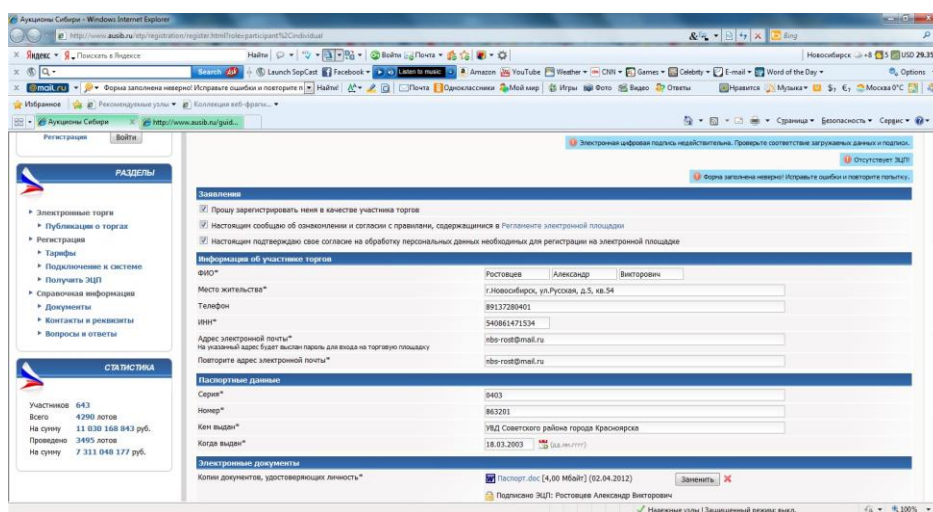
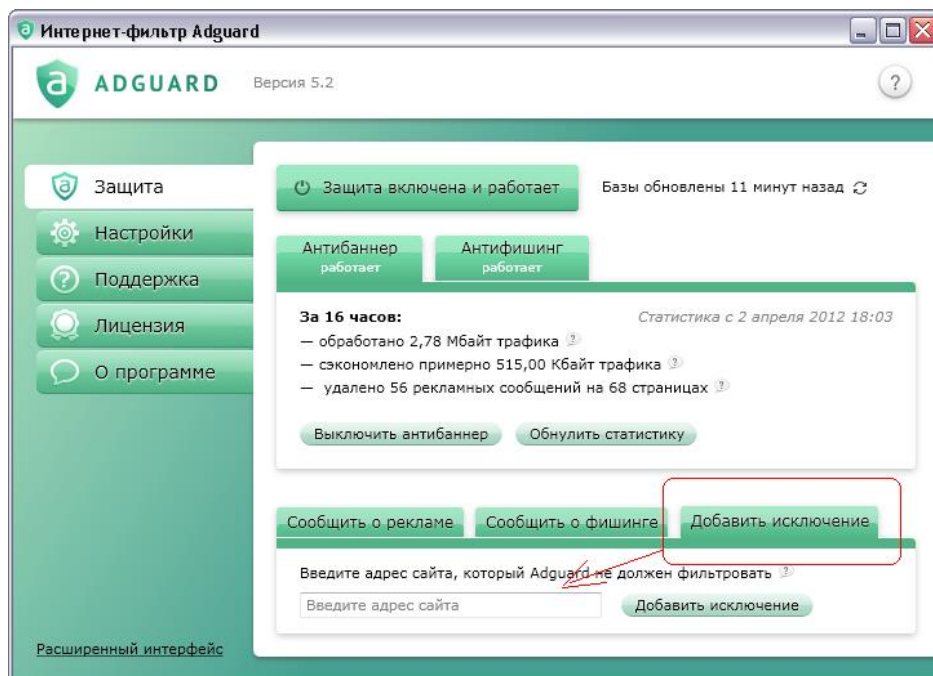


Электронная цифровая подпись недействительна. Проверьте соответствие загружаемых данных и подписи

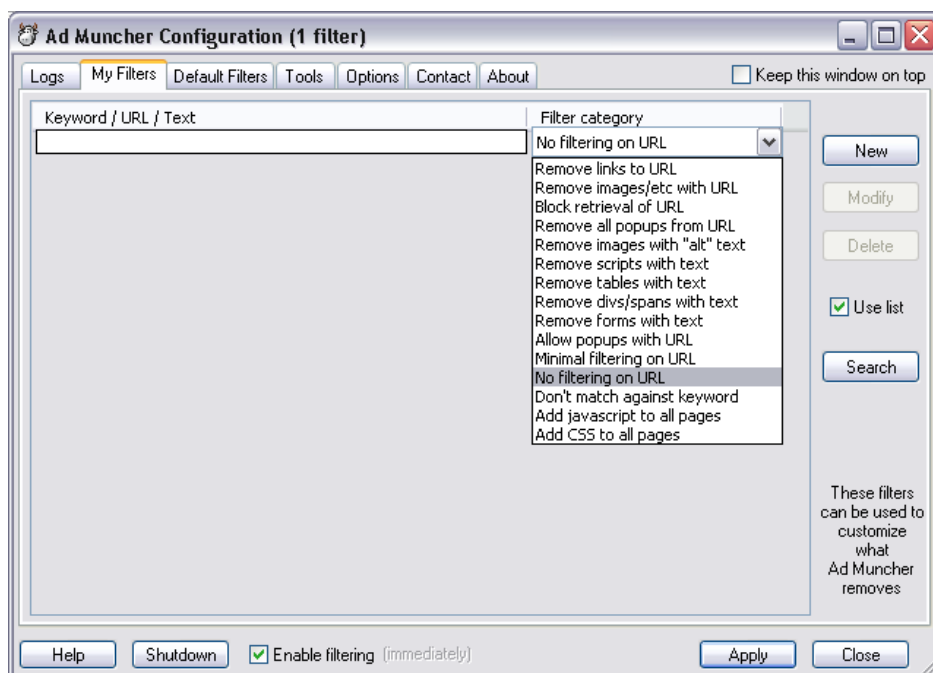
Данная ошибка указывает на то, что что-то подменяет содержимое страницы, отправляемое на подпись. Это может быть какое-то ПО, следящее за содержимым страницы и при необходимости изменяющее его (блокираторы рекламы, другие надстройки, антивирус), вредоносное ПО, которое обычно добавляет что-то на страницу, это может делать провайдер или какой-то фильтр на стороне клиента.



1. Скорее всего, проблема из-за антивируса Касперского - чтобы отключить функцию добавления скрипта на страницу, пользователь должен открыть главное окно Касперского --> Настройка --> Дополнительно --> Сеть --> Снять маркер с пункта "Внедрять в трафик скрипт взаимодействия с веб-страницами". Затем перезагрузить компьютер.
2. Если это не помогло, проверить наличие установленного антивируса AVG. Если он установлен, то нужно либо отключить его, либо добавить сайт в доверенные.
3. Проверить, не установлено ли расширение uBar. Если он установлен, то нужно либо отключить его, либо деинсталлировать.
4. Проверить наличие установки у пользователя дополнений «Ad Muncher» или «Adguard», из-за них возникает проблема с проверкой данных, необходимо отключить эти дополнения или добавить в доверенную зону приложений
 1. Для Adguard необходимо в приложении в разделе «защита» выбрать вкладку «добавить исключение» и в поле адреса вписать адрес торговой площадки, на которой производится подписание данных.



1. Для Ad Muncher необходимо открыть вкладку «My filters» и добавить фильтр с категорией «No filtering on URL», а в поле «URL» - адрес торговой площадки, на которой производится подписание данных.



1. Отключить нестандартные надстройки Internet Explorer. Для этого:
 1. Зайдите в Internet Explorer.
 2. Выберите закладку «Сервис» → «Управление надстройками» или «Надстройки» (В зависимости от версии Internet Explorer).

3. Для Internet Explorer 8 и выше появится следующее окно:

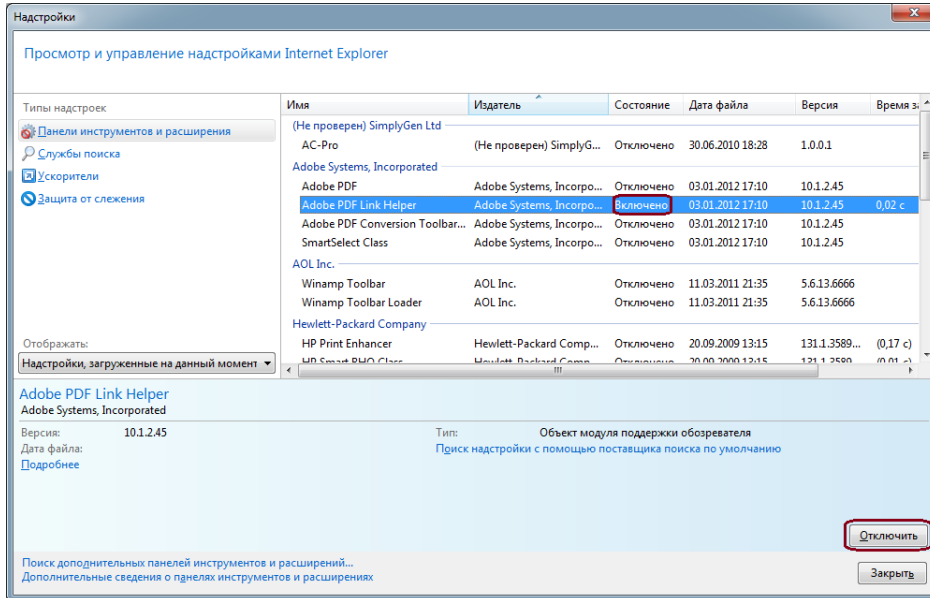


Рисунок 6

1. В левой части экрана выберите «все надстройки».
2. Отключите все надстройки кроме надстроек в разделах «Microsoft corporation» и «Sun Microsystems inc.»
 1. Выберите требуемую надстройку, нажмите на кнопку «Отключить».
2. Уточнить, установлен ли на компьютере антивирус и включен ли он. Если да, отключить антивирус (или добавить сайт с площадкой в доверенные у антивируса), попробовать снова подписать файл.
3. Если описанные Выше действия не помогли, то нужно сделать следующее
 1. Разобраться, что именно подменяет содержимое страницы
 2. Попробовать подписать на другом компьютере сети
 3. Попробовать подписать на компьютере из другой сети